



Vytvořil/a: Mgr. Marta Pektorová, DiS.
Marie Brožová, DiS.

Dne: 23. 9.2021

Funkce: Vedoucí služby
Sociální pracovnice

Schválil/a: Mgr. Marta Pektorová, DiS.

Dne: 23. 9.2021

Funkce: Vedoucí služby

Podpis:

Obsah

Obsah	1
0 Krátký popis v datech	1
1 Poslání Domu na půl cesty	2
2 Služba poskytuje	2
3 Okruh osob, kterým je služba určena	2
4 Služba není určena osobám	2
Cíle služby	3
5 Zásady poskytované služby	3
A Identifikace změn a revizí	3
Příloha č. 1 - Pravidla pro ochranu uživatelů služby před předsudky a negativním hodnocením	3

0 Krátký popis v datech

0.1 Účel

SQ č. 1

Formuluje poslání Domu na půl cesty, cíle a zásady služby a okruh osob, kterým je určena.

0.2 Oblast platnosti

SQ je platný pro zaměstnance a pracovníky CSSO.

0.3 Platnost od

23. 9. 2021 a nahrazuje veřejný závazek ze dne 1. 3. 2018.

0.4 Obecné pravomoci a odpovědnosti

Za obsahovou správnost odpovídá vedoucí služby.

0.5 Odkazy na související dokumentaci

Zákon č. 108 /2006 Sb., o sociálních službách v platném znění	Zákon 108
Vyhláška 505 /2006 Sb.	Vyhláška 505
Etický kodex sociálních pracovníků	Etický kodex
Listina základních práv a svobod	Listina práv a svobod



0.6 Definice a použité zkratky

pracovník	osoba, která uzavřela pracovní poměr s firmou nebo vykonává činnost na základě dohody či jiné smlouvy (např. dobrovolnické aj) a poskytuje službu
uživatel	osoba využívající sociální služby
CSSO	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.
DPC	Dům na půl cesty

1 Poslání Domu na půl cesty

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje ohroženým mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu a podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Dům na půl cesty usiluje o rozvíjení schopností a dovedností uživatelů a pomáhá k jejich sociálnímu začleňování.

Dům na půl cesty je jedním ze zařízení Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

2 Služba poskytuje

- **dočasné ubytování** a užívání vybavení a zařízení Domu na půl cesty – na dobu zpravidla nepřevyšující jeden rok
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – podpora a pomoc při obnovení, nebo upevnění kontaktů s rodinou a dalšími blízkými osobami, pomoc a podpora v dalších aktivitách podporujících začlenění, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- **sociálně terapeutické činnosti** - podpora při zvládání hospodaření s penězi, podpora v péči o domácnost (vaření, nákupy, praní, žehlení, úklid), podpora v hledání zaměstnání, podpora v dokončení vzdělání a zvyšování profesní kvalifikace
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** - podpora nebo doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavateli, školami, zprostředkování jiné odborné pomoci ad.
- **poradenství**

3 Okruh osob, kterým je služba určena

Dům na půl cesty poskytuje podporu mladým dospělým od 18 do 26 let:

- po ukončení ústavní, ochranné výchovy (dětský domov, výchovný ústav, diagnostický ústav),
- po ukončení náhradní rodinné péče (pěstounská rodina),
- ze sociálně znevýhodněného prostředí (bez možnosti pobytu v rodině pro její nevhodné, ohrožující prostředí – např. vztahové problémy, nevhodné podmínky pro dokončení vzdělání, ztráta možnosti bydlení, týrání, domácí násilí apod.),
- po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody.

Dům na půl cesty poskytuje své služby zájemcům z celé ČR. Přednost však mají zájemci s trvalým bydlištěm v Ostravě a přidružených obcích. V případě volné kapacity je možno službu poskytnout bezdětným partnerům.

4 Služba není určena osobám

- které nejsou schopny překonat architektonické bariéry ani s technickými pomůckami (Dům na půl cesty není bezbariérové zařízení)
- které v posledních 6 měsících využívaly službu Dům na půl cesty, a byla s nimi ukončena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu porušení dohodnutých pravidel
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení a zařízení sociální péče, nebo jejichž chování by z důvodů duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití nebo osobám, které jsou akutně infekčně nemocné
- osobám, které nejsou schopny porozumět charakteru služby, svým povinnostem vyplývajících ze smlouvy a nabízené podpoře



- osobám závislým na návykových látkách a alkoholu ve smyslu neabstinence

Cíle služby

Dům na půl cesty si stanovil následující cíle služby:

1. zvýšené schopnosti uživatele samostatně rozhodovat o svých zájmech a potřebách
2. zvýšené schopnosti uživatele samostatně hospodařit s penězi
3. zvýšené schopnosti uživatele samostatné péče o domácnost
4. podpořit uživatele tak, aby úspěšně dokončil studium
5. zvýšené schopnosti uživatele začlenit se na trh práce a udržet si zaměstnání
6. zvýšené schopnosti uživatele získat následné bydlení

5 Zásady poskytované služby

- podpora dospělého chování a zodpovědnosti
- respekt – pracovníci vedou uživatele k tomu, aby rozuměli důsledkům své volby, a jejich rozhodnutí či názor respektují
- individuální přístup – pracovníci respektují každého uživatele s jeho rozdílnými potřebami a schopnostmi
- komplexní přístup – pracovníci na situaci uživatele pohlíží v širších souvislostech, neřeší pouze její jednotlivé aspekty, záležitosti klientů se řeší komplexně z hlediska sociální sítě a systému uživatele
- samostatnost – veškerá činnost zařízení směřuje k postupnému odpoutávání uživatele od služby
- rovnost – všichni uživatelé mají stejný přístup ke službám a ve službě mají také stejná práva a povinnosti

A Identifikace změn a revizí

Změnový index	Datum změny	Účinnost změny	Místo změny v textu	Popis změny	Sestavil
01	23. 9. 2021	23. 9. 2021	4 Cíle služby	Změna odstavce – definice cílů služby – stanovení cíle jako konečného stavu nikoli procesu	Mgr. Marta Pektorová, DiS.
02	14.10.2021	14.10.2021	4	Doplnění odstavce o 2 okruhy osob, kterým není služba DPC určena: osoby s poruchami intelektu, osoby závislé	Mgr. Marta Pektorová, DiS.
03	14.10.2021	14.10.2021		Změna číslování dokumentu dle vnitřní směrnice organizace	Mgr. Marta Pektorová, DiS.
04	10.11.2021	10.11.2021	2	Přeformulování odstavce „Služba poskytuje“, obsahově je odstavec zachován	Mgr. Marta Pektorová, DiS.
05	20. 8. 2026	20. 8. 2026	Záhlaví dokumentu	Změna loga organizace	Mgr. Marta Pektorová, DiS.

Příloha č. 1 - Pravidla pro ochranu uživatelů služby před předsudky a negativním hodnocením