

SMLOUVA O POSYKTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. XXXX/0/XXXX ze dne dd.mm.rrrr

1. Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 28659392,

DIČ: CZ 28659392

zapsána v OR u KOS v Ostravě, oddíl O, vložka 308

bankovní spojení: **6630430379/0800, Česká spořitelna, a.s.**

VS: xxxxxxxx

v zařízení: Dům na půl cesty

zastoupena: Mgr. Martou Pektorovou, DiS.

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., a dle ust. § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění,

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

a

2. Příjmení, jméno, titul:

Příjmení, jméno, datum narození, trvale bytem

„dále jen uživatel služby“

u z a v ř e l i

níže uvedeného dne, měsíce a roku

smlouvu o poskytování sociální služby Dům na půl cesty dle § 91 a § 58 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“) za účelem dosažení osobního cíle nebo potřeb uživatele:

–
–
–

Podpora k naplnění tohoto cíle nebo potřeb se vyhodnocuje a mění v souladu s pravidly pro individuální plánování služby.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

Uživateli je poskytována podpora v oblasti níže uvedených úkonů. Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto činností při poskytování služeb Domu na půl cesty:

- ☒ dočasné ubytování a užívání vybavení a zařízení Domu na půl cesty
- ☒ poradenství
- ☒ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ☒ sociálně terapeutické činnosti

- ☒ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- ☒ podporu nebo doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou, zprostředkování jiné odborné pomoci atd.
- ☒ podporu při zvládnutí hospodaření s penězi, podporu v péči o domácnost (vaření, nákupy, praní, úklid, žehlení)
- ☒ podporu v hledání zaměstnání
- ☐ podporu v dokončení vzdělání a zvyšování profesní kvalifikace

Rozsah a forma podpory se dojednávají a vyhodnocují v rámci individuálního plánování služby.

II.

Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od do Nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva končí dle ujednání uvedených v článku IX.

III.

Ujednání o plánování služby

1. Poskytovatel společně s uživatelem službu plánuje, vychází při tom z osobních cílů, potřeb a očekávání uživatele. K naplnění svého osobního cíle může uživatel využít kteroukoli činnost nabízenou v článku I. Výsledkem plánování je individuální plán uživatele, který navazuje na tuto smlouvu. Plánování služby probíhá v pravidelných intervalech. Spočívá ve společném setkání poskytovatele s uživatelem, na kterém obě strany vyhodnocují způsob poskytování služby a domlouvají formu a rozsah podpory k naplnění osobních cílů a potřeb uživatele.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba je poskytována v Domě na půl cesty na ulici Bozděchova 1792/10, Moravská Ostrava.
2. Služba je poskytována nepřetržitě.

V.

Ubytování

1. Uživateli se poskytuje ubytování v pokoji s vybavením dle protokolu.
2. Uživatel je oprávněn užívat společné WC a koupelnu.
3. Pokoj je vybaven základním zařízením dle předávacího protokolu.
4. Mimo pokoje, WC a koupelny má uživatel právo využívat společné prostory v souladu s Pravidly bydlení. Každý uživatel je povinen o přidělené prostory pečovat a podílet se na úklidu společných prostor.
5. Ubytování také zahrnuje vytápění, teplou a studenou vodu, elektřinu, odvod odpadních vod a odvoz odpadů, poskytnutí ložního prádla a jeho opravy, používání elektrických spotřebičů ve vlastnictví poskytovatele.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k užívání v dobrém technickém stavu tak, aby byl zajištěn nerušený výkon práv uživatele.
7. Uživatel se zavazuje užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a užívání dle Pravidel bydlení.

VI.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Výše úhrad za ubytování se stanovuje takto: 195,-Kč/den
2. Další poskytované činnosti jsou bezplatné.
3. Uživatel je povinen uhradit úhradu za ubytování nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží nebo v případě skončení smlouvy v průběhu měsíce v poslední den platnosti a účinnosti smlouvy.
4. Platba se provádí na bankovní účet poskytovatele nebo hotovostní platbou k rukám vedoucí Domu na půl cesty. V případě platby převodem uvádí uživatel variabilní symbol:..... V případě platby k rukám vedoucí Domu na půl cesty obdrží uživatel potvrzení o platbě.
5. Na žádost uživatele je poskytovatel povinen předložit finanční vyúčtování úhrad z ubytování.
6. Uživatel činí nesporným, že neuhrazené pohledávky vzniklé z této smlouvy budou soudně vymáhány.

VII.

Záloha za ubytování a za případné způsobené škody

1. Smluvní strany se dohodly, že k zajištění úhrady za ubytování a za případné škody spojené s užíváním pokoje a společných prostor Domu na půl cesty skládá uživatel vratnou zálohu ve výši,- Kč.
2. Poskytovatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svých pohledávek z titulu nezaplacení úhrady a škody způsobené uživatelem spojené s užíváním pokoje, jeho vybavení a společných prostor a vybavení Domu na půl cesty proti složené částce.
3. Záloha snižena o oprávněně započtené pohledávky bude vrácena v den ukončení služby a předání pokoje.
4. Příslušenství k vrácené záloze bude vráceno na základě písemné žádosti do 15-ti dnů od jejího doručení.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel se zavazuje dodržovat následující vnitřní pravidla:
 - a) Pravidla služby v Domě na půl cesty
 - b) Pravidla bydlení v Domě na půl cesty
 - c) Seznámení se zásadami požární bezpečnosti
 - d) Seznámení se způsobem podávání podnětů, připomínek stížností
 - e) Nouzové a havarijní situace

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím sjednané doby

- b) dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem naplněním stanovených osobních cílů a potřeb
 - c) výpovědí uživatele bez udání důvodu
 - d) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele, bez výpovědní doby, při hrubém porušení smlouvy, za což se považují zejména:
 - prodlžení z nezaplacení úhrady za ubytování v termínu dohodnutém v této smlouvě delším než 7 dnů;
 - porušení povinností, které vyplývají z vnitřních pravidel: Pravidla bydlení v Domě na půl cesty, Seznámení se zásadami požární bezpečnosti, Nouzové a havarijní situace;
 - opakovaného vědomého porušování Pravidel služby v Domě na půl cesty, zejména neplnění individuálního plánu ze strany uživatele;
 - pokud vyplynou skutečnosti, které poskytovatel před uzavřením této smlouvy neměl k dispozici, které by jinak způsobily odmítnutí uzavření této smlouvy dle § 91, odst. 3, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách;
 - uživatel bez udání důvodu nevyužívá službu po dobu 7 dnů.
2. Pokud nemá poskytovatel možnost osobně doručit písemnou výpověď o poskytování služby uživateli, doručí ji poskytovatel uživateli na adresu jeho trvalého bydliště, kterou uživatel uvedl ve smlouvě. Za doručenou se má zásilka i v případě, že jí druhá strana odmítla převzít nebo si ji nevyzvedla v úložné době. Dnem doručení je v tomto případě poslední den lhůty označené poštovním doručovatelem k vyzvednutí zásilky nebo den, kdy se vrátila zásilka jako nedoručitelná.
3. Ke dni ukončení smlouvy je uživatel povinen pokoj vyklidit a odevzdat poskytovateli se vším zařízením a vybavením ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. O převzetí pokoje a jeho zařízení a vybavení pořídí obě strany zápis. V případě, že uživatel svoji povinnost vyklidit pokoj nesplní, souhlasí, aby byly všechny jeho věci vyklizeny pracovníky poskytovatele a to tak, že dva pracovníci protokolárně sepiší všechny věci uživatele a umístí je v suterénu Domu na půl cesty na dobu 30 dnů. Nevyzvedne-li si uživatel věci ani v této lhůtě je poskytovatel oprávněn uskladněné věci zlikvidovat.

X.

Všeobecná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat (zejména shromažďovat, předávat a uchovávat) osobní údaje, případně citlivé údaje uživatele, a to pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu, za účelem uzavření této smlouvy, plnění podmínek vyplývajících z financování poskytované sociální služby a plnění povinností souvisejících s poskytováním sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. a návazných předpisů v platném znění. Sociální služba Dům na půl cesty je součástí organizace Centrum sociálních služeb, o. p. s., který se jako správce osobních údajů zavazuje k dodržování platné legislativy ČR ke zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR, k tomu má zpracována vnitřní pravidla, se kterými byl uživatel seznámen a jsou zveřejněná ve zjednodušené formě na webových stránkách (<https://www.css-ostrava.cz/#about>) i fyzicky u všech služeb správce. Poskytnutím osobních údajů v tomto dokumentu uživatel služby souhlasí s jejich zpracováním v nezbytné míře a po nezbytně nutnou dobu za účelem řešení dané situace a k nahlédnutí kontrolními orgány dle Pravidel zpracování osobních údajů v organizaci a platné legislativy ČR.
2. Případné změny této smlouvy účastníci uzavřou po dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku vzestupně číslovaného, který bude tvořit nedílnou součást smlouvy o poskytování sociální služby.

3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu včetně vnitřních pravidel uvedených v článku VII., přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, každé s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží uživatel a dvě poskytovatel, z nichž jedno vyhotovení, včetně příloh, je uloženo v Domě na půl cesty a jedno, bez příloh, v evidenci smluv poskytovatele.
5. Uživatel služby prohlašuje, že adresa uvedená v záhlaví smlouvy je adresou trvalého bydliště.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu včetně vnitřních pravidel uvedených v článku VIII. přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

.....
zástupce poskytovatele
Mgr. Marta Pektorová, DiS
vedoucí Domu na půl cesty

.....
Uživatel služby