



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

obecně prospěšná společnost

AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Budečská 1373/3, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon: 595 054 003, e-mail: dmd@css-ostrava.cz, www.css-ostrava.cz

JAK PODAT ŽÁDOST O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

V případě zájmu o službu v Azylovém domě pro matky s dětmi (dále jen DMD), je nutné vyplnit a podat **ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**.

Žádost lze podat osobně, elektronicky nebo poštou. Termín osobního jednání doporučujeme předem domluvit se sociální pracovnící, a to buď osobně, na adrese Azylového domu pro matky s dětmi (Budečská 1373/3, Moravská Ostrava), telefonicky nebo emailem.

Potřebné tiskopisy máte k dispozici na webových stránkách organizace Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s., www.css-ostrava.cz/azylov-y-dum-matky-deti „Ke stažení“, nebo je obdržíte při osobním jednání se zájemcem. Platnost žádosti je 2 měsíce od jejího podání.

V případě plné kapacity v DMD je žádost zařazena do pořadníku a při uvolnění kapacity DMD je zájemkyně kontaktována.

Během osobního jednání se zájemkyní je věnována pozornost jejím **potřebám, osobním cílům a jejím očekáváním**. Sociální pracovník seznámí zájemkyni s Pravidly bydlení a spolupráce a průběhem služby. V závěru osobního jednání se sociální pracovník a zájemkyně dohodnou na dalším postupu. V případě volné kapacity a dohodě se zájemkyní na jejich cílech, které je možné prostřednictvím DMD naplnit se uzavírá Smlouva o poskytování sociální služby.

Na schůzku může zájemkyni o službu doprovodit rodinný příslušník, osoba blízká, sociální pracovník apod.

Pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby je nutné doložit:

- vyjádření od praktického a dětského lékaře (Lékařské potvrzení) o zdravotním stavu zájemkyně a jejího dítěte/dětí,
- věrohodně prokázat svou totožnost (OP, rodný list dítěte/dětí).

Pro domluvení termínu, jednání se zájemcem o službu, je možno kontaktovat sociální pracovníci zařízení v pracovní dny od 8:00 do 15:00 hodin.

- osobně v DMD,
- telefonicky na čísle **775 356 074** nebo **595 054 003**,
- emailem: skrayzelova@css-ostrava.cz, dmd@css-ostrava.cz.