

Informace o zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem o sociální službu Dům na půl cesty (DPC)

Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem, kterým se Vám snažíme odpovědět na následující otázky:

“Jaké osobní údaje mám poskytnout a proč?”

“Komu poskytuji své osobní údaje?”

“Jakým způsobem jsou zpracovány mé osobní údaje a jak jsou chráněny?”

“Po jak dlouhou dobu jsou mé osobní údaje zpracovávány a uchovávány?”

“Mohou být mé osobní údaje předány jiným osobám?”

“Jaká mám práva v souvislosti s údaji, které jsem poskytl/a?”

“Jaké osobní údaje mám poskytnout a proč?”

Vaše osobní údaje potřebujeme znát k tomu, abychom Vás mohli evidovat jako zájemce o sociální službu Dům na půl cesty a k zjištění, že Vám naše služba může pomoci při řešení Vaší situace. Zjistíme pouze nezbytně nutné údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- bydliště,
- informace o nepříznivé sociální situaci,
- telefonický či e-mailový kontakt pro možnost kontaktování Vaší osoby.

“Komu poskytuji své osobní údaje?”

Osobní údaje poskytujete organizaci Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s. jejíž součástí sociální služba Dům na půl cesty je. Datová schránka: t744u8y, adresa: Jahnova 867/12, Ostrava – Mariánské Hory, 709 00, email: css@css-ostrava.cz. Osoba, která schvaluje způsob zpracování v této organizaci je její ředitelka Mgr. Hana Schwarz, telefon: 728 280 769, email: hschwarz@css-ostrava.cz.

Kontaktní osobou, odpovědnou za soulad zpracování osobních údajů se zákonnými povinnostmi je Mgr. Barbora Bednářová, bbednarova@css-ostrava.cz, 778 967 980. Můžete se na ni obrátit v případech, kdy chcete získat podrobnější informace o nakládání s vašimi osobními údaji nebo máte o jejich zpracování nějaké pochybnosti.

“Jakým způsobem jsou zpracovány mé osobní údaje a jak jsou chráněny?”

Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění. Dodržujeme přitom zákon 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění.

Údaje evidujeme v pořadníku zájemců o službu DPC v písemné i elektronické podobě. Vaše osobní údaje jsou chráněny fyzicky i v rámci elektronického zpracování.

Písemná dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni v uzamykatelné kanceláři. Elektronická dokumentace je vedena v programu e-Quip s oddělenými přístupy pracovníků

chráněnými osobními hesly. Více viz všeobecná informace a informace ke zpracování (www.css-ostrava.cz).

“Po jak dlouhou dobu jsou mé osobní údaje zpracovávány a uchovávány?”

Osobní údaje v případě poskytování sociální služby zpracováváme po celou dobu poskytování sociální služby. V případě, že s Vámi není uzavřena smlouva, evidujeme Vaše osobní údaje po dobu 3 měsíců (dle pravidel služby).

Po ukončení spolupráce uchováváme veškeré údaje v archivu, v souladu s pravidly Skartačního a spisového řádu Centra sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

“Mohou být mé osobní údaje předány jiným osobám?”

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné oprávněné kontrolní orgány).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás v průběhu poskytování služby dozvěděli. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

“Jaká mám práva v souvislosti s údaji, které jsem poskytl/a?”

Můžete podat žádost o uplatnění především následujících práv:

- Práva na poskytnutí kopií všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme,
- Práva požadovat opravu osobních údajů, pokud zjistíte, že jsou chybné,
- Práva požadovat výmaz osobních údajů.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

Pokud i po seznámení se s tímto dokumentem máte jakékoliv dotazy, napište nám na email: dpc@css-ostrava.cz, zavolejte na číslo: 778 880 921, napište na náš Facebook anebo dojděte osobně do kanceláře na adresu Domu na půl cesty, Bozděchova 1792/10, 702 00 Ostrava.

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s jednáním se zájemcem o sociální službu.

Dne _____

(jméno, příjmení a podpis zájemce)

