



Centrum sociálních služeb
Ostrava, o.p.s.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

obecně prospěšná společnost

AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Budečská 1373/3, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon: 733 201 148, e-mail: dmd@css-ostrava.cz, www.css-ostrava.cz

JAK PODAT ŽÁDOST O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

V případě zájmu o službu v Azylovém domě pro matky s dětmi je nutné vyplnit a podat **ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**.

Podat Žádost o poskytování sociální služby je možné několika způsoby: osobně, telefonicky nebo elektronicky. Formulář Žádost o poskytování sociální služby je k dispozici v sekci Ke stažení na webových stránkách www.css-ostrava.cz/azylovy-dum-matky-deti nebo přímo v azylovém domě, kde je k dispozici prázdný formulář.

Osobní jednání se žadatelkou probíhá nejčastěji ihned, když si přijde žadatelka podat Žádost o poskytování sociální služby nebo i v jiném termínu dle dohody se sociálním pracovníkem.

Zásadním prvkem jednání se žadatelkou je mapování nepříznivé sociální situace a projednání jejich požadavků, očekávání a cílů, projednání možností realizace těchto cílů prostřednictvím poskytované sociální služby.

Sociální pracovnice předává žadatelce informace o poskytování služby, včetně podmínek a pravidel azylového domu, zejména informace o povinnosti platby, ujednání ve Smlouvě o poskytnutí služby a důvody pro ukončení poskytování služby ze strany poskytovatele a způsobu ukončení služby ze strany uživatelky – tj. výpovědní důvody.

Platnost Žádosti o poskytování sociální služby je 2 měsíce od jejího podání.

V případě plné kapacity v azylovém domě je žádost zařazena do pořadníku a při uvolnění kapacity je žadatelka kontaktována.

Pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby je nutné doložit vyjádření od praktického a dětského lékaře (Lékařské potvrzení) o zdravotním stavu žadatelky a jejího dítěte/dětí a věrohodně prokázat svou totožnost (OP nebo doklad o ztrátě, rodný list dítěte/dětí).

Na schůzku může žadatelku o službu doprovodit rodinný příslušník, osoba blízká, sociální pracovník apod.

Pro domluvení termínu jednání se zájemcem o službu je možno kontaktovat sociální pracovníci: telefonicky na čísle **775 356 074** nebo **733 201 148**, emailem: skrayzelova@css-ostrava.cz, dmd@css-ostrava.cz.