



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

obecně prospěšná společnost

RODINNÁ PORADNA

Jahnova 12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Telefon: 595 054 000

Formulář pro podání podnětu, připomínky či stížnosti

Podávající (kdo podnět, připomínku či stížnost podává) – tuto kolonku není nutno vyplňovat, chcete-li využít možnosti podat stížnost anonymně:

Jedná se o:

- Podnět
- Připomínku
- Stížnost
- Nevím

Jakým způsobem chci být informován o způsobu vyřízení stížnosti (podnětu, připomínky).

Je-li stížnost podána anonymně, bude vyjádření k této stížnosti vyvěšeno v čekárně Rodinné poradny po dobu 30 dnů od jejího vyřízení.

Popis stížnosti (podnětu, připomínky) – co, kdy, kde a jak se stalo, kdo byl přítomen, případně návrh nápravy:

Datum:

Kdo a kdy stížnost přijal:

Datum předání stížnosti vedoucí Rodinné poradny:

Popis zjišťování okolností podané stížnosti:

Způsob vyřízení stížnosti a předání informací podávajícímu: